

ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR NOVADIA B.V. TE UTRECHT

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van of opdracht aan Novadia B.V. tot het verrichten van diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Projectuitvoering, positie van Novadia B.V.

Novadia B.V. zal het project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een goede communicatie, regelmatig overleg en onderlinge ruggespraak zijn volgens Novadia B.V. de basis voor een optimale uitvoering van het project. Dat houdt in dat Novadia B.V. van haar kant de opdrachtgever erop zal wijzen, indien diens belang met de uitvoering van het project niet (optimaal) wordt gediend. Ingeval de uitvoering van het project mede de inzet van externe deskundigen behoeft, zal Novadia B.V. dit aangeven. Ook zal Novadia B.V. de opdrachtgever waarschuwen, indien de voortgang van het project vertraging ondervindt. Het realiseren van het met het project beoogde resultaat is echter niet uitsluitend afhankelijk van de inspanningen van Novadia B.V.. Het volledig bereiken van dat resultaat kan derhalve niet door Novadia B.V. worden gegarandeerd.

Artikel 3 Positie van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voortgang van het project. Tenzij artikel 7 van toepassing is, komen vertragingen voor zijn rekening. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat Novadia B.V. het project optimaal kan uitvoeren. Dit betekent onder meer dat hij alle relevante informatie en documentatie, (technische) hulpmiddelen en bevoegdheden verstrekt die nodig zijn voor een optimale uitvoering van de werkzaamheden. Binnen zijn organisatie zal de opdrachtgever zorgen voor een zodanige communicatie en besluitvorming ten aanzien van het project, dat de voortgang daarvan zo min mogelijk wordt vertraagd.

Artikel 4 Beschikbaarheid en vervanging van bij het project betrokken personen

Zowel de opdrachtgever als Novadia B.V. hebben het recht om eigen medewerkers of externe deskundigen die door hen bij de uitvoering van het project zijn ingeschakeld te vervangen. Zij stellen elkaar tijdig op de hoogte van het voornemen tot een dergelijke vervanging. Zij gaan daartoe eerst over, nadat de andere partij zich akkoord heeft verklaard. In het geval dat Novadia B.V. gedurende het project een eigen medewerker vervangt en dit gebeurt op initiatief van Novadia B.V., neemt zij de kosten van het inwerken voor haar rekening, zulks met een maximum van één werkweek van 40 uur. Hoewel Novadia B.V. ernaar zal streven de afwezigheid van de bij een project ingezette medewerker(s) tot een minimum te beperken, behoudt zij zich het recht voor deze medewerker(s) gedurende de looptijd van het project te laten deelnemen aan cursussen, besprekingen en andere voor Novadia B.V. relevante aangelegenheden die niet direct verband houden met het project. Novadia B.V. brengt de daarmee gemoeide uren uiteraard niet in rekening aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Honorarium

Het honorarium dat Novadia B.V. voor al haar werkzaamheden in verband met het project berekent is gebaseerd op een uurtarief of vaste fee. In dit tarief en de daarop gebaseerde kostenramingen en facturen zijn alle kosten inbegrepen inclusief reis- en verblijfkosten, tenzij anders overeengekomen. Niet tot het honorarium behoren de BTW en de kosten voor dienstreizen. Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. Onder 'dienstreis' verstaat Novadia B.V. het bezoek aan een andere locatie dan de overeengekomen standplaats voor de uitvoering van het project. De in de offertes van Novadia B.V. genoemde bedragen hebben een geldigheidsduur van één maand. Een door externe omstandigheden veroorzaakte verhoging van de loon- en salariskosten wordt door Novadia B.V. in het honorarium doorberekend.

Artikel 6 Declaraties en betalingen

Novadia B.V. zal de opdrachtgever maandelijks een declaratie toezenden. Deze bevat de in artikel 5 genoemde gegevens. Betaling door de opdrachtgever dient binnen vijftien dagen na de factuurdatum te geschieden. Ingeval Novadia B.V. na het verstrijken van die termijn de betaling niet heeft ontvangen, behoudt zij zich het recht voor om met ingang van de vervaldatum één procent rente per maand te berekenen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Novadia B.V. stelt zich aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van het project of de opdracht voor zover deze een gevolg zijn van het niet in acht nemen door Novadia B.V. van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop gezien de aard van de opdracht mag worden vertrouwd. De totale aansprakelijkheid van Novadia B.V. voor directe of indirecte schade blijft evenwel beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar, voor zover deze aansprakelijkheid door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, van Novadia B.V. uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Novadia B.V. beperkt tot de factuurwaarde van het project met een maximum van zes maanden, althans dat gedeelte van het project waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De opdrachtgever zal Novadia B.V. van eventuele schade op de hoogte stellen binnen één maand nadat hij deze heeft geconstateerd. Indien de opdrachtgever verzuimt de schade binnen deze periode te melden, komt zijn aanspraak op een mogelijke schadevergoeding door Novadia B.V. te vervallen. In elk geval komt aansprakelijkheid van Novadia B.V. te vervallen door het verloop van zes maanden te rekenen vanaf de dag dat het project of de opdracht is beëindigd. Het bepaalde omtrent de aansprakelijkheid is van toepassing ongeacht de wijze waarop eventuele acties worden aangespannen, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad, hetzij anderszins.

Artikel 8 Duur en beëindiging van het project

Het project eindigt zodra Novadia B.V. de overeengekomen diensten heeft verricht en de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Zowel de opdrachtgever als Novadia B.V. hebben het recht om onder opgaaf van redenen het project door middel van een eenzijdige opzegging voortijdig te beëindigen tegen het eind van een kalendermaand. Zij zullen daarbij een opzegtermijn van één kalendermaand inacht nemen. De eenzijdige opzegging ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting het over die periode verschuldigde honorarium aan Novadia B.V. te voldoen. Zowel de opdrachtgever als Novadia B.V. hebben het recht om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het project, geheel of gedeeltelijk, en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen in het geval dat de wederpartij niet langer in staat kan worden geacht om zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Daarvan is onder meer sprake in het geval dat de wederpartij een beroep doet op overmacht, surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is.

Artikel 9 Eigendom en gebruik van stukken

De schriftelijke stukken en/of programmatuur die bij de uitvoering van het project door Novadia B.V. zijn vervaardigd worden eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 10 Mededelingen aan derden

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zullen partijen geen mededelingen aan derden doen over de organisatie, de werkwijze of andere gegevens van de ander. Novadia B.V. zal de tijdens het project opgedane kennis en ervaring mogen aanwenden voor andere doeleinden.

Artikel 11 Overneming van personeel

Gedurende de looptijd van het project of de opdracht en een periode van twee jaren na beëindiging daarvan is het de opdrachtgever niet toegestaan om door Novadia B.V. ingezette personen ten behoeve van de uitvoering van het project of de opdracht direct of indirect in dienst te nemen dan wel onderhandelingen te voeren over een dergelijke indiensttreding dan wel direct of via een andere partij in te huren. Gebeurd dit toch, dan is de opdrachtgever per direct een fee vergoeding verschuldigd aan Novadia B.V. van € 12.000,- ongeacht de looptijd van de voorliggende opdracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en arbitrage

Mocht er tussen opdrachtgever en Novadia B.V. een geschil rijzen dat door onderling overleg niet tot een oplossing is te brengen, dan zal dit geschil worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen dat stelt. Op deze Algemene Voorwaarden en op de opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.